

Tinjauan Perilaku Driver Ojek Online Dalam Mengutamakan Keselamatan Berlalu Lintas (Study Kasus: Jalan Sultan Agung dan Jalan ZA. Pagar Alam)

Wawan Kurniawan¹, Galuh Pramita¹ dan Fera Lestari¹

¹Program Studi Teknik Sipil, Universitas Teknokrat Indonesia, Bandar Lampung

*E-mail: Wankur2906@gmail.com

Received: 5 Juni 2024

Accepted: 25 Juli 2024

Published: 31 Juli 2024

Abstrak

Layanan transportasi online pertama kali muncul di Indonesia pada tahun 2010 dengan peluncuran Gojek, sebuah perusahaan rintisan yang menawarkan layanan ojek (sepeda motor taksi) berbasis aplikasi. Mobilitas penggunaan kendaraan sepeda motor yang tinggi turut meningkatkan resiko terjadinya kecelakaan lalu lintas. Adanya tuntutan para pengemudi ojek online dalam mengejar pendapatan dengan mengantar atau menjemput penumpang ke alamat yang berbeda setiap harinya menambah beban kerja seorang driver online. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui tingkat kesadaran dan tingkat perilaku pengemudi ojek online yang melewati Jalan Sultan Agung dan Jalan ZA. Pagar Alam. Metode yang digunakan menggunakan skala likert dan skala guttman dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada 100 driver ojek online yang berada di lokasi penelitian lalu diolah dengan menggunakan aplikasi SPSS statistics dan microsoft excel. Berdasarkan hasil penelitian yang didapatkan tingkat kesadaran driver ojek online sangat besar dengan hasil perhitungan sebesar 91% dan tingkat perilaku yang tergolong sangat tinggi dengan hasil 82%.

Kata Kunci: Transportasi Online, Perilaku Pengendara, Pengemudi Ojek Online, Keselamatan

Abstract

Online transportation services first appeared in Indonesia in 2010 with the launch of Gojek, a start-up company that offers application-based ojek (motorbike taxi) services. The high mobility of using motorbikes also increases the risk of traffic accidents. The demands of online motorcycle taxi drivers to pursue income by dropping off or picking up passengers to different addresses every day increases the workload of an online driver. The aim of this research is to determine the level of awareness and behavior of online motorcycle taxi drivers who pass Jalan Sultan Agung and Jalan ZA. Pagar Alam. The method used was the Likert scale and Guttman scale by distributing questionnaires to 100 online motorcycle taxi drivers at the research location and then processing them using the SPSS statistics and Microsoft Excel applications. Based on the research results, it was found that the level of awareness of online motorcycle taxi drivers was very high with a calculation result of 91% and the level of behavior was classified as very high with a result of 82%.

Keywords: Online Transportation, Driver Behavior, Online Motorbike Drivers, Safety

To cite this article:

Wawan Kurniawan, Galuh Pramita dan Fera Lestari (2024). Tinjauan Prilaku Driver Ojek Online Dalam Mengutamakan Keselamatan Berlalu Lintas. *Jurnal of Infrastructural in Civil Engineering*, Vol. (05), No. 02, pp: 10-19

PENDAHULUAN

Transportasi online di Indonesia telah mengalami pertumbuhan pesat dalam beberapa tahun terakhir, menjadi bagian integral dari mobilitas masyarakat urban. Sejak kemunculan pertama kalinya di awal 2010-an, layanan transportasi online seperti Gojek dan Grab telah mengubah cara orang bergerak dan berinteraksi dengan transportasi publik di kota-kota yang ada di Indonesia.

Layanan transportasi online pertama kali muncul di Indonesia pada tahun 2010 dengan peluncuran Gojek, sebuah perusahaan rintisan yang menawarkan layanan ojek (sepeda motor taksi) berbasis aplikasi. Gojek didirikan oleh Nadiem Makarim dan mulai beroperasi dengan hanya 20 pengemudi di Jakarta. Konsep ini dengan cepat mendapatkan popularitas karena menawarkan solusi transportasi yang cepat dan terjangkau di tengah kemacetan lalu lintas kota. Selain Gojek, terdapat layanan transportasi online yang beroperasi di Indonesia yaitu Grab, Maxim, dan In Drive. Layanan yang di hadirkan tidak hanya antar dan jemput penumpang tetapi juga layanan antar makanan, berbelanja, dan pengiriman paket.

Mobilitas penggunaan kendaraan sepeda motor yang tinggi turut meningkatkan resiko terjadinya kecelakaan lalu lintas. Adanya tuntutan para driver ojek online dalam mengejar pendapatan dengan mengantar atau menjemput penumpang ke alamat yang berbeda setiap harinya menambah beban kerja seorang driver online. Kedisiplinan driver online dalam mematuhi aspek keselamatan berkendara selama menyelesaikan orderan menjadi sangat penting dilakukan agar tetap selamat selama perjalanan [1].

Menurut Departemen Perhubungan RI mengumumkan sekitar 85 % kejadian kecelakaan disebabkan oleh factor pengendara. Penyebab berikutnya adalah faktor kendaraan 4 % jalan dan prasarana 3 % pemakai jalan lainnya 3%, faktor lingkungan dan sebagainya 5 %. Dari 85 % tersebut, kesalahan yang dilakukan pengemudi. Kecelakaan lalu lintas dapat diartikan sebagai suatu insiden yang tidak terduga dan tidak disengaja yang terjadi di jalan raya, dan melibatkan kendaraan, baik dengan atau tanpa kehadiran pengguna jalan lainnya [2]. Kerugian yang ditimbulkan oleh kecelakaan lalu lintas antara lain hilangnya nyawa, maupun biaya yang diperlukan untuk pengobatan dan rehabilitasi penderita [3]. Untuk menghindari kecelakaan lalu lintas pengendara ojek online perlu mengutamakan keselamatan di jalan raya. Tujuan dari dilaksanakannya penelitian ini adalah untuk mengetahui perilaku pengemudi ojek online terhadap keselamatan di jalan raya.

METODE PENELITIAN

Data penelitian didapatkan dari hasil kuisioner yang disebarakan kepada pengendara ojek online yang ada pada Jalan Sultan Agung dan Jalan ZA. Pagar alam di Kota Bandar Lampung. Pertanyaan kuisioner berisi pertanyaan mengenai pendapat pengemudi ojek online mengenai keselamatan dijalan raya.

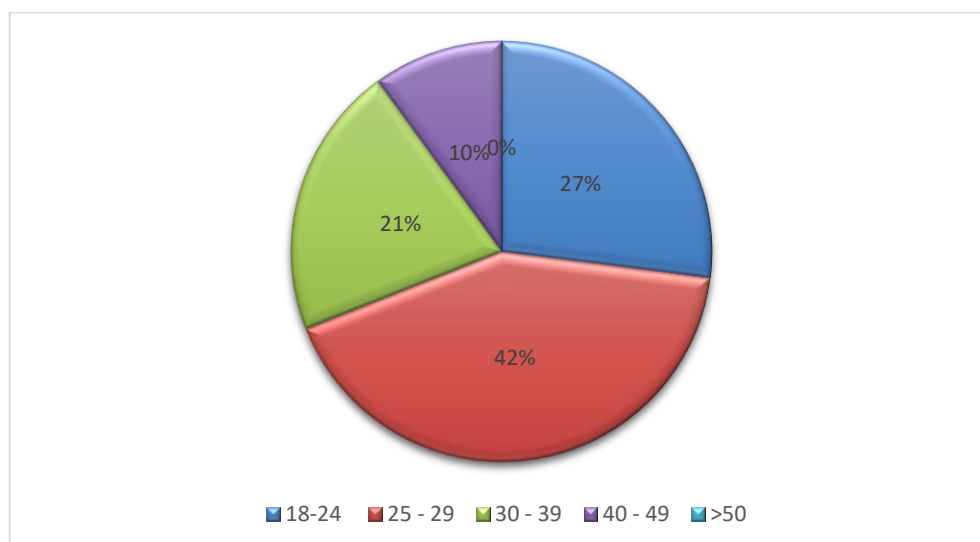
Data penelitian berupa data deskriptif sehingga harus di transformasikan agar data dapat dianalisis menggunakan analisis skal likert. Data di Kelola dengan menggunakan aplikasi Microsoft Excel. Setelah itu, dianalisis menggunakan aplikasi PSPP. Analisis dilakukan untuk mendeskripsikan perilaku pengemudi online terhadap keselamatan dijalan raya [4].

HASIL DAN PEMBAHASAN

Jalan Sultan Agung dan Jalan ZA Pagar Alam merupakan salah satu jalan utama yang ada di Kota Bandar Lampung. Jalan ini juga merupakan salah satu jalan protocol di Kota Bandar Lampung yang di lalui cukup ramai kendaraan.

Karakteristik Usia Pengemudi Ojek Online

Karateristik Usia Pengemudi Ojek Online di Jalan Sultan Agung dan Jalan ZA. Pagar Alam didominasi oleh pengemudi berusia 25 -29 tahun sebesar 42% (Gambar 1). Untuk kelompok usia 18-24 tahun sebesar 27%, usia 30-39 tahun sebesar 21%, 40-49 tahun sebesar 10% dan usia >50 tahun 0%. Umur responden 18-24 Tahun pada *pie chart*.



Gambar 1. Karakteristik Usia Pengemudi Ojek Online

Uji Validitas

Uji Validitas digunakan untuk mengukur sah atau validnya suatu kuesioner. Instrumen dikatakan valid jika pernyataannya pada suatu instrument mampu untuk mengungkap suatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut. Kriteria penilaian uji validitas yaitu sebagai berikut:

- a. Jika r hitung $>$ r tabel maka variabel pernyataan dikatakan valid
- b. Jika r hitung $<$ r tabel maka variabel pernyataan dikatakan tidak valid

Nilai R tabel diperoleh dengan persamaan $N-2 = 100 - 2 = 98$ (lihat ditabel R dengan signifikan 0,05) maka diperoleh $R = 0,1966$ (Tabel 1).

Tabel 1. Uji Validitas Skala Likert

Variabel	R Hitung	R Tabel	Hasil
X1	0,66	0,1966	Valid
X2	0,35	0,1966	Valid
X3	0,58	0,1966	Valid
X4	0,71	0,1966	Valid
X5	0,61	0,1966	Valid
X6	0,67	0,1966	Valid

Pada Tabel 2 menunjukkan bahwa semua variabel dengan tingkat kepercayaan 100% dan nilai R Tabel sebesar 0,1966 dinyatakan valid karena semua validitas menunjukkan R hitung $>$ R Tabel.

Tabel 2. Uji Validitas Skala Guttma

Variabel	R Hitung	R Tabel	Hasil
X1	0,22	0,1966	Valid
X2	0,21	0,1966	Valid
X3	0,37	0,1966	Valid
X4	0,40	0,1966	Valid
X5	0,25	0,1966	Valid
X6	0,27	0,1966	Valid
X7	0,32	0,1966	Valid
X8	0,43	0,1966	Valid
X9	0,41	0,1966	Valid

X10	0,41	0,1966	Valid
X11	0,20	0,1966	Valid
X12	0,33	0,1966	Valid
X13	0,43	0,1966	Valid
X14	0,43	0,1966	Valid
X15	0,44	0,1966	Valid
X16	0,46	0,1966	Valid
X17	0,29	0,1966	Valid
X18	0,64	0,1966	Valid
X19	0,35	0,1966	Valid
X20	0,35	0,1966	Valid
X21	0,53	0,1966	Valid
X22	0,53	0,1966	Valid
X22	0,51	0,1966	Valid

Uji Reabilitas

Uji Reliabilitas ini dilakukan pada item pernyataan yang dinyatakan valid. Suatu variabel dikatakan reliabel atau handal apabila jawaban terhadap pertanyaan selalu konsisten. Konsisten yang dimaksud untuk melihat jawaban dari butir-butir pernyataan yang diberikan kepada responden. Perhitungan dilakukan menggunakan aplikasi PSPP dengan rumus “alpha cronbach”.

Tabel 3. Reliabilitas Skala Likert

	N	%
<i>Case</i> <i>Valid</i>	100	100,00
<i>Exluded</i>	0	,00
Total	100	100,00

Tabel 4. Hasil Uji Reliabilitas Skala Likert

<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>N of Items</i>
0,76	6

Pada tabel 5 menunjukkan bahwa 100 responden telah memberikan jawaban dengan total 100%. Pada tabel 6 menunjukkan bahwa pengujian Reliabilitas dilakukan terhadap item pertanyaan yang dinyatakan reliabel karena berada diantara koefisien 0,76 sampai 0,80 yang menunjukkan kriteria reliabilitas Tinggi.

Tabel 5. Reliabilitas Skala Guttman

		N	%
<i>Case</i>	<i>Valid</i>	100	100,00
	<i>Excluded</i>	0	,00
	Total	100	100,00

Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas Skala Guttman

<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>N of Items</i>
0,70	23

Deskripsi Tingkat Kesadaran Driver Ojek Online

Tingkat kesadaran ini diukur melalui enam pernyataan yang terdiri dari empat pernyataan dengan skor 1 sampai 4, yaitu sangat tidak setuju (1) sampai sangat setuju (4). Berdasarkan Tabel 7 jumlah responden yang Sangat Tidak Setuju sebesar 2%, Tidak Setuju sebesar 4%, Setuju sebesar 20%, dan Sangat Setuju sebesar 73%. Jawaban Sangat Tidak Setuju banyak berada di pertanyaan nomor 4 dengan persentase sebesar 6%. Jawaban Tidak setuju banyak rata-rata memiliki persentase 5%. Jawaban Setuju terbanyak berada di pertanyaan nomor 6 dengan persentase 28%. Jawaban Sangat Setuju terbanyak di pertanyaan nomor 1 dengan persentase 85%.

Tabel 7. Tingkat Kesadaran Driver Ojek Online

No	Kesadaran driver ojek online	STS	TS	S	SS
1	Saya selalu memakai helm Standar Nasional Indonesia (SNI) saat mengendarai sepeda motor.	1%	5%	9%	85%

2	Saya selalu menggunakan spion kiri dan kanan pada kendaraan sepeda motor.	0%	3%	19%	78%
3	Saya selalu menggunakan knalpot sesuai standar kendaraan sepeda motor.	2%	5%	22%	67%
4	Saya menggunakan spion yang tidak di modifikasi	6%	5%	22%	72%
5	Kendaraan saya selalu dilengkapi dengan nomor plat kendaraan.	3%	2%	23%	72%
6	Saat mengendarai motor,saya membawa kelengkapan Surat Ijin Mengemudi (SIM) dan Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK).	2%	5%	28%	65%
Rata-Rata		2%	4%	20%	73%

ANALISIS TINGKAT KESADARAN DRIVER OJEK ONLINE

Perhitungan Skala Likert, Yaitu:

- a. Responden yang menjawab Sangat Setuju (skor 4) berjumlah 439
- b. Responden yang menjawab Setuju (skor 3) berjumlah 122
- c. Responden yang menjawab Tidak Setuju (skor 2) berjumlah 25
- d. Responden yang menjawab Sangat Tidak Setuju (skor 1) berjumlah 14

Rumus:

$$T \times P_n$$

T = Total jumlah responden yang memilih

P_n = Pilihan angka skor Likert

1. Responden yang menjawab Sangat Setuju (skor 4)
= 439 x 4 = 1756
2. Responden yang menjawab Setuju (skor 3)
= 122 x 3 = 366
3. Responden yang menjawab Tidak Setuju (skor 2)
= 25 x 2 = 50
4. Responden yang menjawab Sangat Tidak Setuju (skor 1)
= 14 x 1 = 14

Deskripsi Perilaku Pengendara Ojek Online

Tingkat perilaku diukur dengan skala guttman dengan item Setuju dan Tidak Setuju. Berdasarkan Tabel 8 rata-rata responden yang mengisi Setuju sebesar 82% dan tidak setuju 12%. Jawaban Setuju terbanyak ada pada pertanyaan 9,12, dan 21 sebesar 87%. Jawaban Tidak Setuju terbanyak ada pada pernyataan 19 sebesar 27%.

Tabel 8. Tingkat Perilaku Driver Ojek Online

No	Perilaku Pengendara	Setuju	Tidak Setuju
1.	Saya selalu menyalakan lampu utama saat mengendarai sepeda motor pada siang hari	79%	21%
2.	Saat mengendarai sepeda motor ketika akan berbelok atau memutar arah saya selalu mengamati situasi lalu lintas disekitar dengan memberikan isyarat dengan lampu penunjuk arah atau isyarat tangan	81%	19%
3.	Setelah berbelok arah saya mematikan lampu isyarat/sign	83%	17%
4.	Saya menerobos lampu merah saat mengendarai sepeda motor	75%	25%
5.	Saya menerobos lampu merah saat mengendarai sepeda motor	82%	18%
6.	Saya selalu memperhatikan marka jalan (zebra cross) dan median jalan saat mengendarai sepeda motor	86%	14%
7.	Saya mengendarai sepeda motor saya membonceng lebih dari satu orang penumpang.	82%	18%
8.	Saya mengendarai sepeda motor dalam kondisi kesehatan yang baik	84%	16%
9.	Saat mengendarai sepeda motor saya dalam pengaruh alkohol dan obat-obatan terlarang.	87%	13%
10.	Saya menggunakan jalan raya sebagai arena balapan.	82%	18%
11.	Saya selalu mengendarai sepeda motor dijalur sebelah kiri.	85%	15%
12.	Saya wajib mengutamakan keselamatan pejalan kaki dan pesepeda.	87%	13%

13.	Saya mendahului kendaraan dari sebelah kiri.	80%	20%
14.	Saya mengendarai sepeda motor diatas trotoar saat menghindari kemacetan.	79%	21%
15.	Penumpang saya wajib menggunakan helm.	85%	15%
16.	Saya memperoleh Surat Ijin Mengemudi (SIM) melalui serangkaian tes.	79%	21%
17.	Pada saat akan hujan saya tidak mempercepat kecepatan sepeda motor yang saya kendarai.	83%	17%
18.	Saya mengurangi kecepatan sepeda motor pada saat hujan.	81%	19%
19.	Saya menggunakan handphone saat sedang berkendara.	73%	27%
20.	Ketika didalam kota saya berkendara melebihi kecepatan yang telah ditentukan (50km/jam).	86%	14%
21.	Ketika berkendara dijalan antar kota saya melebihi kecepatan yang telah ditentukan (80km/jam).	87%	13%
22.	Saya selalu memutar arah melalui U-Turn.	82%	18%
23.	Saya pernah berkendara melawan arah	77%	23%
	Rata-Rata	82%	18%

Analisis Perilaku Driver Ojek Online

Tabel 9. Tingkat Perilaku Driver Ojek Online

Jawaban	Skala	Nilai Jawaban
Tidak	0	405
Iya	1	1895
Total		2300

Nilai jawaban “**Iya**” : 1895

Nilai jawaban “**Tidak**” : 405

Perhitungan jawaban “Iya” dari angket

Jawaban “iya” : $\frac{1895}{405} \times 100\%$

: 82 % (Sangat Baik)

Dari perhitungan diatas dapat dikatakan perilaku driver ojek online diperoleh nilai 82%, berdasarkan kategori skala guttman diartikan Sangat Baik.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis data dalam penelitian studi tentang tinjauan perilaku driver ojek online dalam mengutamakan keselamatan berlalu lintas di Jalan Sultan Agung dan Jalan ZA.Pagar Alam dapat disimpulkan :

1. Tingkat kesadaran pada driver ojek online di Jalan Sultan Agung dan Jalan ZA.Pagar Alam sangat baik dengan perolehan nilai rata-rata 91 % (Sangat Baik).
2. Perilaku pada driver ojek online di Jalan Sultan Agung dan Jalan ZA.Pagar Alam sangat baik dengan perolehan nilai rata-rata 82 % (Sangat Baik).

DAFTAR PUSTAKA

- [1]. S. Wulandari, S. Jayanti and B. Widjasena, "FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PERILAKU BERKENDARA AMAN (SAFETY RIDING) PADA KURIR POS SEPEDA MOTOR DI PT. POSINDONESIA PADA KURIR POS SEPEDA MOTOR DI PT. POSINDONESIA 2017," *Jurnal Kesehatan Masyarakat* , pp. 346-355, 2017.
- [2]. F. D. Oktavianti, I. Wahyuni and S. Jayanti, "Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Perilaku Keselamatan Berkendara (Safety Riding) pada Siswa SMA X Kota Bontang," *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, pp. 114 - 119, 2013.
- [3]. M. H. and M. , "FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEJADIAN KECELAKAAN LALU LINTAS PADA PENGENDARA SEPEDA MOTOR DI WILAYAH POLRES KABUPATEN MALANG," *Jurnal Ilmu Keperawatan*, pp. 98 - 112, 2013.
- [4]. M. Z. A, D. P. and M. R. , "Analisis Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Analisis Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Pengendara Sepeda Motor Untuk Pelajar dan Pekerja terhadap Fasilitas Perlintasan Kereta Api di Kota Bandung," *Seminar Nasional dan Desiminasi Tugas Akhir*, 2021.