



# PENGUKURAN Zoho BOOKS BERDASARKAN METODE FUNCTIONALITY, USABILITY, PERFORMANCE, RELIABILITY DAN SUPPORTABILITY

Graciella Prayitna<sup>1)</sup>, Abednego Jose<sup>2)</sup>, Soetam Rizky Wicaksono<sup>3)</sup>

<sup>1</sup>Sistem Informasi, Universitas Ma Chung Malang

<sup>2</sup> Sistem Informasi, Universitas Ma Chung Malang

<sup>1</sup>Villa Puncak Tidar Blok N no. 1, Kabupaten Malang, Jawa Timur 65151

<sup>2</sup> Villa Puncak Tidar Blok N no. 1, Kabupaten Malang, Jawa Timur 65151

Email: <sup>1</sup>322110012@student.machung.ac.id, <sup>2</sup>322010016@student.machung.ac.id

## Abstract

*This research evaluates Zoho Books software by measuring the Functionality, Usability, Performance, Reliability dan Supportability aspects. The research objective was to assess the capabilities, ease of use, and performance of Zoho Books in meeting the accounting needs of small to medium businesses. Research methods involve feature analysis, user testing, and measuring application response in a controlled environment. The research results show that Zoho Books has complete features that cover the entire accounting cycle, an intuitive interface despite limited customization, and responsive performance thanks to cloud technology. In conclusion, Zoho Books is a reliable and efficient tool for accounting management, but there is still room for improvement in terms of interface flexibility.*

**Keyword:** *Software Measurement, Functionality, Usability, Performance, Reliability, Supportability, Accounting, Zoho Books*

## Abstrak

Penelitian ini mengevaluasi perangkat lunak Zoho Books melalui pengukuran aspek *Functionality, Usability, Performance, Reliability dan Supportability*. Tujuan penelitian adalah untuk menilai kemampuan, kemudahan penggunaan, dan kinerja Zoho Books dalam memenuhi kebutuhan akuntansi bisnis kecil hingga menengah. Metode penelitian melibatkan analisis fitur, pengujian pengguna, dan pengukuran respons aplikasi di lingkungan yang terkendali. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Zoho Books memiliki fitur lengkap yang mencakup seluruh siklus akuntansi, antarmuka yang intuitif meski terbatas dalam kustomisasi, serta performa yang responsif berkat teknologi cloud. Kesimpulannya, Zoho Books adalah alat yang andal dan efisien untuk pengelolaan akuntansi, namun masih ada ruang untuk peningkatan dalam hal fleksibilitas antarmuka.

**Kata Kunci:** *Pengukuran perangkat lunak, Functionality, Usability, Performance, Reliability,*



## 1. PENDAHULUAN

Penelitian ini adalah kebutuhan akan perangkat lunak akuntansi yang efisien dan user-friendly untuk bisnis kecil hingga menengah. Banyak bisnis kesulitan dalam memilih perangkat lunak yang mampu memenuhi kebutuhan akuntansi dengan fitur yang lengkap, mudah digunakan, dan memiliki kinerja yang baik. Pengelolaan keuangan yang tepat sangat penting untuk kelangsungan bisnis, dan perangkat lunak yang efektif dapat membantu dalam pengelolaan ini. Dalam hal ini, Zoho Books menawarkan solusi dengan menyediakan berbagai fitur akuntansi yang dapat diakses dengan mudah oleh pengguna, dari pengelolaan invoice hingga rekonsiliasi bank. Zoho Books sendiri merupakan perangkat lunak akuntansi online yang dirancang untuk bisnis kecil. Zoho Books ini menyediakan alat pencatatan transaksi, pelacakan inventaris, dan pembuatan laporan keuangan. [1].

Pekerjaan terkait yang sebanding mencakup evaluasi perangkat lunak akuntansi lain seperti QuickBooks dan Xero, yang juga berfokus pada kemampuan, kemudahan penggunaan, dan kinerja. [2]. Pendekatan FUPRS mengakomodasi kebutuhan evaluasi perangkat lunak akuntansi seperti Zoho Books dengan lebih baik karena mencakup aspek dukungan dan pemeliharaan, yang sering kali diabaikan dalam metode lain. Aspek *Supportability* dalam FUPRS memastikan bahwa perangkat lunak tidak hanya dapat diandalkan dalam operasional sehari-hari, tetapi juga mudah diperbaiki dan ditingkatkan sesuai kebutuhan pengguna. Namun, penelitian ini memberikan fokus khusus pada Zoho Books sebagai subjek studi untuk memberikan pandangan yang lebih mendalam tentang keunggulan dan kelemahan perangkat lunak ini. Dengan analisis ini, diharapkan dapat memberikan informasi yang berguna bagi bisnis kecil hingga menengah dalam memilih perangkat lunak akuntansi yang paling sesuai dengan kebutuhan mereka.

*Performance* mengevaluasi kecepatan respons dan efisiensi aplikasi dalam menjalankan tugas-tugas akuntansi sehari-hari. *Performance* merupakan *Performance* menunjukkan seberapa cepat website ketika diakses oleh user. [3][4]. *Reliability* mencakup protokol keamanan yang kuat untuk melindungi data pengguna dari akses yang tidak sah, kebocoran data, atau serangan siber. Ini termasuk enkripsi data, autentikasi dua faktor, dan backup data secara berkala. *Reliability* sendiri merupakan kemampuan aplikasi untuk memberikan layanan akuntansi yang stabil, konsisten, dan aman kepada penggunanya. [5]. *Supportability* memastikan bahwa pengguna mendapatkan dukungan yang efektif dan efisien, sehingga mereka dapat menggunakan aplikasi dengan lancar dan memaksimalkan manfaatnya. [6].

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi Zoho Books dari aspek *Functionality*, *Usability*, *Performance*, *Reliability* dan *Supportability* untuk menilai sejauh mana perangkat lunak ini memenuhi kebutuhan pengguna. *Functionality* mencakup kemampuan Zoho Books dalam menyediakan fitur-fitur yang diperlukan untuk menjalankan siklus akuntansi secara lengkap. Akuntansi merupakan sebuah sistem informasi yang dirancang oleh sebuah organisasi untuk mengidentifikasi (analisis, mencatat, dan meringkas) aktivitas-aktivitas yang mempengaruhi kondisi dan kinerja keuangannya, kemudian mengkomunikasikan hasilnya kepada para pengambil keputusan, baik dari internal maupun eksternal organisasi. [7] [8]. *Functionality* merupakan kemampuan perangkat lunak untuk menyediakan fungsi sesuai kebutuhan pengguna, ketika digunakan dalam kondisi tertentu. [9]. *Usability* berfokus pada sejauh mana perangkat lunak ini mudah digunakan oleh pengguna, termasuk antarmuka yang intuitif dan estetika yang mendukung produktivitas. *Usability* merupakan salah satu bidang ilmu untuk menganalisa atau menguji tingkat kemudahan penggunaan perangkat lunak. *Usability* atau yang sering dikenal dengan kebergunaan adalah teknik pengujian atau pengukuran aplikasi perangkat lunak. [10].

## 2. METODE PENELITIAN

### 2.1 Analisis fitur pada Aplikasi Zoho Books

Analisis fitur pada Aplikasi Zoho Books menggunakan tahapan aspek sebagai berikut:

#### a. Functionality

Functionality mengacu pada kemampuan perangkat lunak untuk menyediakan fungsi sesuai kebutuhan pengguna dalam kondisi tertentu. Langkah pertama adalah mengidentifikasi fitur-fitur yang diperlukan untuk menjalankan siklus akuntansi secara lengkap. Misalnya, Zoho Books menyediakan berbagai fitur seperti Customers, Invoices, Quotes, Credit Notes, Customer Payments, Expenses, Bills, Vendor Payments, Projects, dan Timesheets. Setiap fitur ini perlu dievaluasi untuk memastikan bahwa mereka memenuhi standar fungsionalitas yang diharapkan. Evaluasi ini mencakup pengelolaan invoice yang mudah dan efisien, pembuatan dan pengelolaan kutipan (quotes), serta pengelolaan kredit nota dan pembayaran pelanggan.

Selain itu, manajemen biaya, tagihan, dan pembayaran vendor juga merupakan bagian integral dari fungsi akuntansi yang ditawarkan. Fitur-fitur tambahan seperti manajemen proyek dan timesheets memungkinkan pelacakan waktu dan biaya yang terkait dengan proyek tertentu. Pengguna juga memerlukan rekonsiliasi bank yang akurat dan efisien untuk memastikan bahwa catatan keuangan mereka sesuai dengan laporan bank. Secara keseluruhan, evaluasi fungsionalitas ini bertujuan untuk memastikan bahwa Zoho Books dapat menangani seluruh siklus akuntansi dengan mudah dan tepat, sesuai dengan kebutuhan pengguna.

#### b. Usability

Usability berfokus pada kemudahan penggunaan perangkat lunak oleh pengguna. Evaluasi ini melibatkan pengujian antarmuka pengguna (user interface) untuk memastikan bahwa aplikasi mudah digunakan dan intuitif. [11]. Langkah-langkahnya meliputi pengujian dengan pengguna nyata untuk mendapatkan umpan balik tentang pengalaman mereka dalam menggunakan aplikasi. Pengujian ini mencakup penilaian terhadap navigasi aplikasi, kejelasan ikon dan label, serta tata letak yang logis dan ramah pengguna. Selain itu, aspek kemudahan belajar (learnability) juga penting, yaitu seberapa cepat pengguna baru dapat mempelajari cara menggunakan aplikasi tanpa kesulitan berarti. Ketersediaan bantuan kontekstual, seperti tooltips dan panduan pengguna, juga menjadi faktor penting dalam evaluasi usability.

Umpan balik pengguna nyata memberikan wawasan berharga tentang potensi masalah dalam pengalaman pengguna, serta area yang dapat ditingkatkan untuk membuat aplikasi lebih intuitif dan mudah digunakan. Usability yang baik memastikan bahwa pengguna dapat menyelesaikan tugas-tugas mereka dengan cepat dan efisien, tanpa kebingungan atau frustrasi. Selain itu, konsistensi dalam desain antarmuka, penggunaan warna yang tepat, dan panduan visual yang jelas juga membantu meningkatkan keseluruhan pengalaman pengguna.

#### c. Performance

Performance mengukur kecepatan respons dan efisiensi perangkat lunak dalam menjalankan tugas-tugas sehari-hari. Evaluasi ini biasanya melibatkan pengujian aplikasi di lingkungan yang terkendali dengan menggunakan berbagai spesifikasi perangkat keras. Pengujian ini mencakup penilaian terhadap waktu muat halaman, kecepatan pemrosesan transaksi, dan efisiensi dalam

menangani data besar. Aplikasi yang berperforma baik harus dapat menangani banyak pengguna dan volume transaksi yang tinggi tanpa mengalami penurunan kinerja yang signifikan.

Pengujian beban (load testing) dan pengujian stres (stress testing) sering digunakan untuk mengukur seberapa baik aplikasi dapat beroperasi di bawah kondisi beban kerja yang ekstrem. [12][13]. Selain itu, evaluasi ini juga mencakup penggunaan sumber daya sistem, seperti CPU, memori, dan bandwidth jaringan, untuk memastikan bahwa aplikasi berjalan dengan efisien tanpa menguras sumber daya secara berlebihan. Performance yang baik sangat penting untuk memastikan bahwa pengguna dapat mengakses dan menggunakan aplikasi dengan cepat dan lancar, tanpa gangguan atau penundaan yang tidak perlu. Selain itu, pemantauan kinerja secara real-time dan alat diagnostik juga penting untuk mengidentifikasi dan mengatasi potensi masalah kinerja sebelum mempengaruhi pengguna.

#### d. Reliability

Reliability berkaitan dengan kemampuan perangkat lunak untuk beroperasi tanpa kegagalan dalam periode waktu tertentu. Langkah-langkah untuk mengukur reliability meliputi pengujian stres dan analisis log untuk mengidentifikasi potensi titik kegagalan. Pengujian stres mengukur seberapa baik aplikasi dapat menangani kondisi beban tinggi tanpa mengalami kegagalan. Analisis log digunakan untuk mengidentifikasi dan menganalisis kesalahan yang terjadi selama operasi aplikasi, serta menentukan penyebab dan frekuensi kegagalan. Evaluasi ini juga mencakup penilaian terhadap frekuensi pembaruan perangkat lunak dan pemeliharaan rutin yang dilakukan untuk memperbaiki bug dan meningkatkan stabilitas aplikasi.

Selain itu, pengujian keandalan juga mencakup skenario kegagalan untuk memastikan bahwa aplikasi dapat pulih dengan cepat dan aman dari gangguan atau kesalahan. Sistem cadangan dan pemulihan data yang efektif juga menjadi bagian dari evaluasi reliability. Reliability yang tinggi memastikan bahwa aplikasi dapat diandalkan dan tersedia untuk pengguna tanpa gangguan yang sering atau berkepanjangan. Penggunaan arsitektur redundan dan failover juga meningkatkan keandalan dengan memastikan bahwa ada solusi cadangan jika terjadi kegagalan sistem.

#### e. Supportability

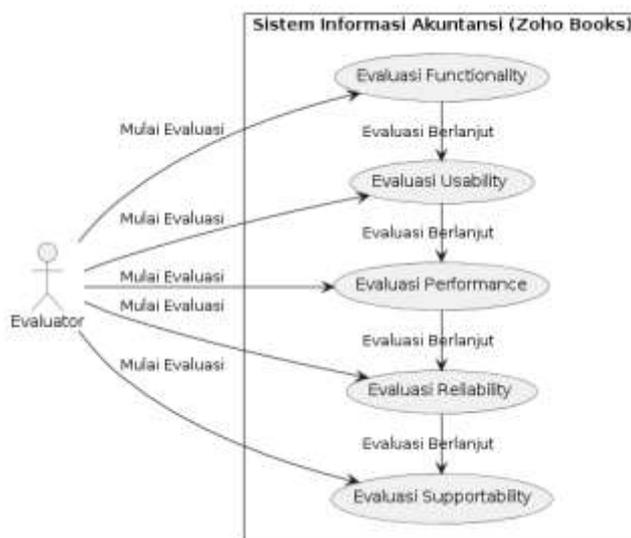
Supportability mengukur sejauh mana perangkat lunak mendukung pengguna dan kemudahan dalam pemeliharaan serta peningkatan sistem. Evaluasi ini meliputi analisis dokumentasi, ketersediaan sumber daya dukungan, dan mekanisme pembaruan perangkat lunak. Dokumentasi yang lengkap dan jelas sangat penting untuk membantu pengguna memahami cara menggunakan fitur-fitur aplikasi dan menyelesaikan masalah yang mungkin mereka hadapi. Selain itu, ketersediaan sumber daya dukungan, seperti tim dukungan pelanggan yang responsif, forum pengguna, dan pusat bantuan online, juga menjadi faktor kunci dalam evaluasi supportability.

Mekanisme pembaruan perangkat lunak yang efektif memastikan bahwa aplikasi selalu diperbarui dengan fitur-fitur terbaru dan perbaikan bug tanpa mengganggu pengalaman pengguna. Evaluasi ini juga mencakup penilaian terhadap kemampuan aplikasi untuk diintegrasikan dengan sistem lain dan kemudahan dalam menyesuaikan aplikasi sesuai dengan kebutuhan spesifik pengguna. Supportability yang baik memastikan bahwa pengguna dapat dengan mudah mendapatkan bantuan dan dukungan yang mereka butuhkan, serta bahwa aplikasi dapat dipelihara dan ditingkatkan dengan lancar sesuai perkembangan teknologi dan kebutuhan bisnis. Selain itu, kemampuan untuk melacak dan menganalisis masalah dukungan yang berulang, serta proses eskalasi yang jelas untuk masalah yang kompleks, juga penting dalam memastikan supportability yang efektif.

## 2.2 Analisis aplikasi dengan aplikasi lain

Metode FUPRS dianggap lebih sesuai dibandingkan dengan metode lain seperti MC Call,

Dromey, dan Boehm karena cakupannya yang lebih luas dan spesifik. Metode MC Call, misalnya, lebih fokus pada atribut-atribut kualitas perangkat lunak seperti correctness, reliability, dan efficiency, tetapi tidak memberikan penekanan yang sama pada aspek usability dan supportability yang kritis untuk perangkat lunak akuntansi yang sering digunakan oleh non-teknis. Dromey's Quality Model menekankan pada elemen-elemen kualitas yang terkait dengan pengembangan dan desain perangkat lunak, namun tidak secara eksplisit menguraikan dukungan pengguna setelah implementasi. Boehm's Model, meskipun komprehensif dalam mengevaluasi kualitas perangkat lunak, lebih bersifat teoretis dan kurang praktis dalam penerapannya untuk evaluasi perangkat lunak akuntansi secara spesifik. FUPRS, dengan pendekatan yang holistik, memungkinkan penilaian yang lebih praktis dan relevan terhadap kebutuhan pengguna akhir dalam konteks akuntansi.



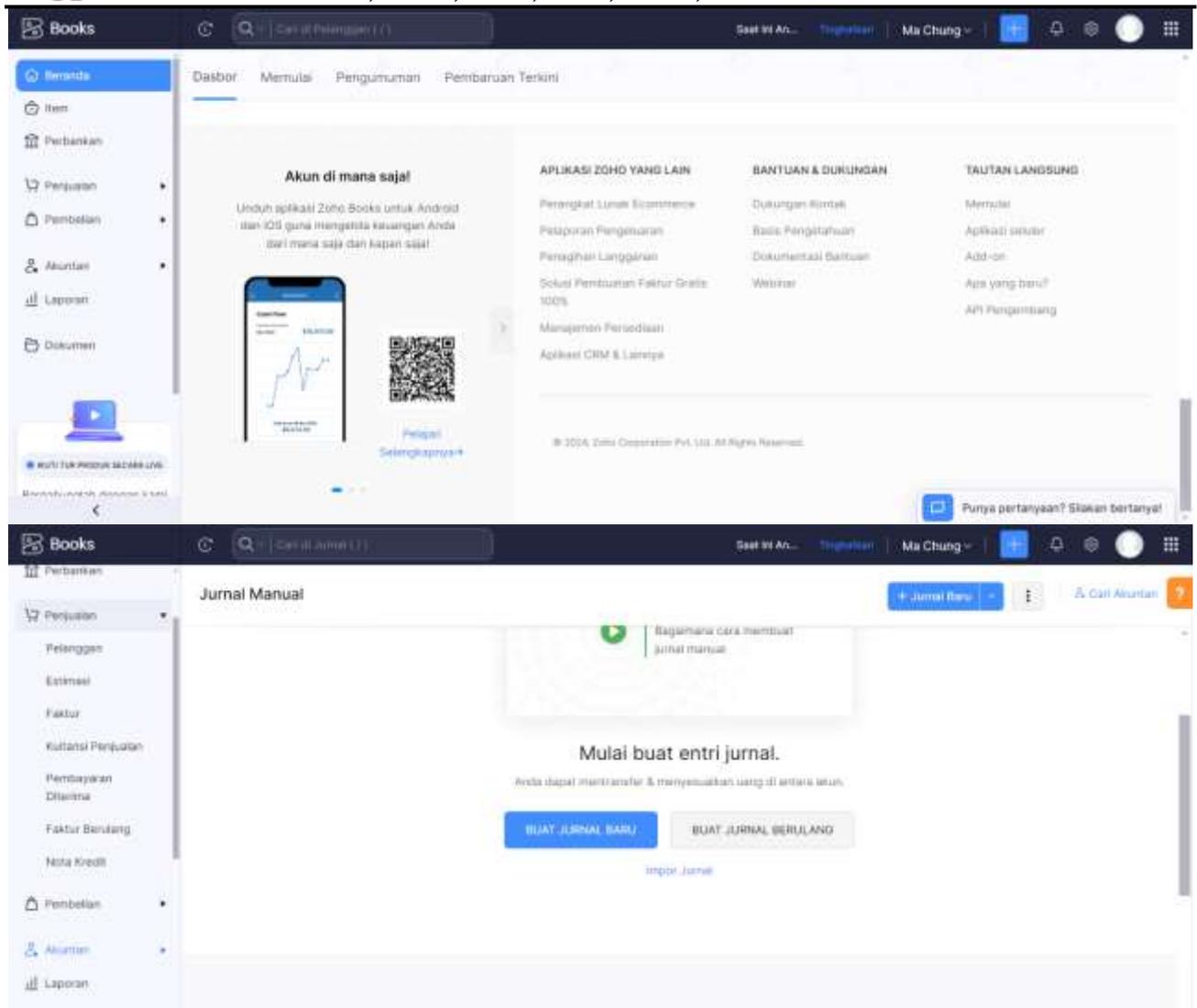
**Gambar 1.** Flowchart FUPRS Zoho Books

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 3.1 Pengukuran Functionality Aplikasi

Untuk fitur pada software Zoho books terdapat 10 fitur yang tersedia dalam aplikasi Zoho Books yaitu Customers, Invoices, Quotes, Credit Notes, Customer Payments, Expenses, Bills, Vendor Payments, Projects, Timesheets. Seluruh fitur ini tersedia dan dapat digunakan oleh pengguna untuk memenuhi siklus akuntansi. Secara keseluruhan, kompleksitas fitur pada Zoho Books memenuhi siklus akuntansi dari dasar hingga lanjutan, fitur yang ditawarkan juga dapat diakses dari pengguna gratis hingga berbayar.

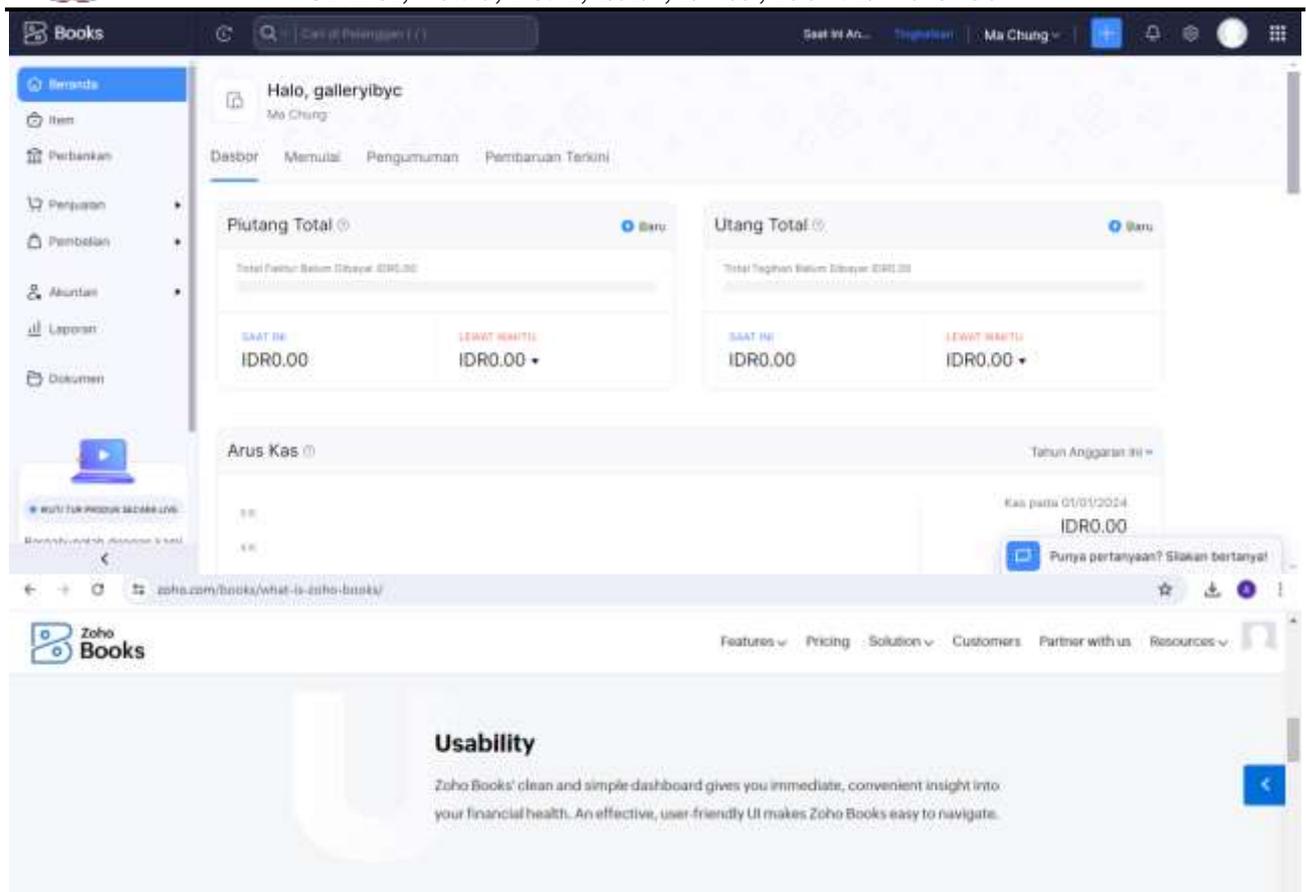
Untuk tampilan fiturnya sendiri mudah diakses oleh pengguna dan bagi pengguna dasar, software ini akan mudah digunakan. Zoho books dilengkapi fitur back up dan restore, untuk back up pengguna dapat memilih melakukan back up manual ataupun otomatis, Zoho Books secara otomatis melakukan backup data pengguna secara berkala. Biasanya, backup dilakukan setiap hari untuk memastikan bahwa data terbaru selalu tersedia. Pengguna Zoho Books juga memiliki opsi untuk secara manual mengekspor data mereka kapan saja. Ini bisa mencakup laporan keuangan, faktur, transaksi, dan data penting lainnya. Untuk data dapat diekspor dalam berbagai format seperti CSV, Excel, atau PDF, sesuai kebutuhan pengguna.



### 3.1.1 Pengukuran Usability Aplikasi

Untuk kepuasan pengguna, Zoho books Memiliki tampilan yang simpel dan mudah digunakan, fungsi dari antarmuka pengguna sendiri sangat mudah digunakan dan pengguna dapat melakukan custom tema pada tampilan, mulai dari Light, Dark dan Default, sehingga pengguna dapat melakukan custom tampilan yang diinginkan. Untuk fleksibilitas aplikasi Zoho sendiri terbatas pada kustomisasi tema, sedangkan untuk fitur dan tampilan fitur pengguna tidak dapat melakukan custom atau memindahkan sesuai preferensi mereka. Posisi fitur aplikasi seluruhnya berada di sebelah kiri layar. [14].

Secara tampilan aplikasi ini sangat mudah dibaca dan dipahami oleh pengguna, mengingat font yang dipakai bukanlah font yang susah dibaca yaitu menggunakan font Lato dengan ukuran font 12 hingga 14. Namun untuk pengguna tidak bisa melakukan zoom pada fontnya, namun dapat menyesuaikan tema agar lebih kontras. Untuk seluruh menu berada di kiri dan atas layar sehingga pengguna tidak perlu bingung mencari. Dalam hal kecocokan domain, angka-angka pada aplikasi ini mudah dibaca oleh pengguna. Pada aplikasi ini juga menggunakan thousand separator dan decimal separator, sehingga angka sangat mudah dibaca, ditambah pengguna bisa memilih mata uang yang digunakan.



### 3.1.2 Pengukuran Performance Aplikasi

Zoho Books memanfaatkan teknologi cloud computing yang memungkinkan skala otomatis sesuai kebutuhan pengguna, sehingga kemampuan untuk menambah atau mengurangi sumber daya server akan berdasarkan jumlah permintaan dan pengguna. Zoho juga menggunakan infrastruktur cloud yang andal untuk memastikan performa yang tinggi dan pemrosesan yang cepat. Throughput pada aplikasi Zoho Books dipengaruhi oleh kombinasi infrastruktur yang kuat, teknologi cloud, optimasi basis data, caching, pemrograman asinkron, dan berbagai teknik optimasi lainnya. Dengan pendekatan ini, Zoho Books dapat memastikan bahwa aplikasi tetap responsif dan mampu menangani permintaan dalam jumlah besar, memberikan pengalaman pengguna yang lancar dan efisien.

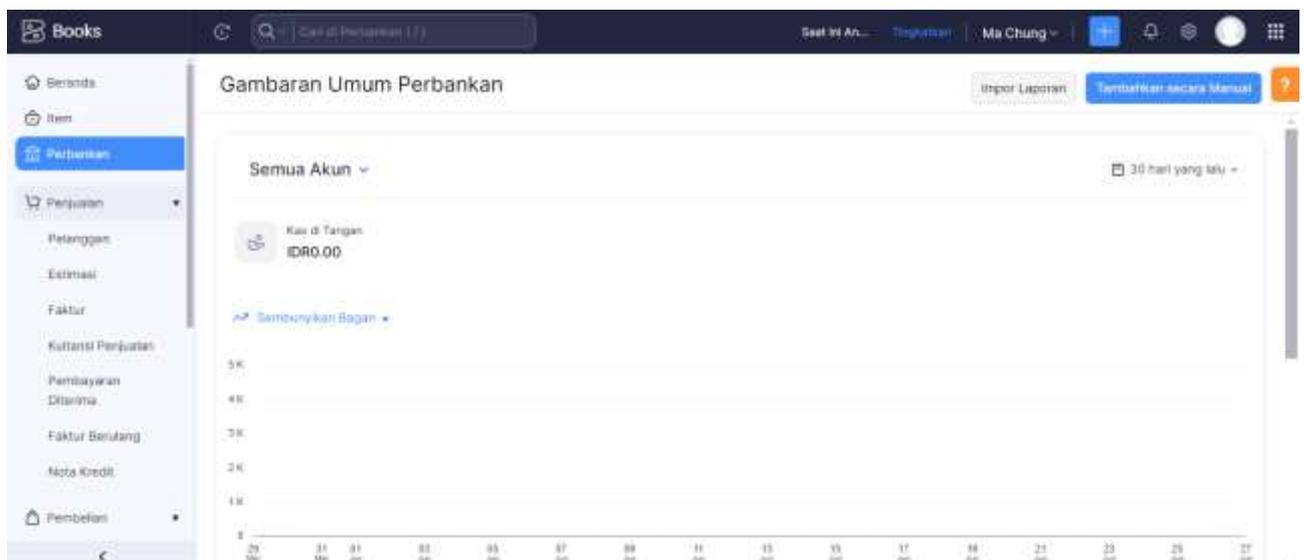
Secara *Response Time* jika dilihat berdasarkan kebutuhan minimal dari aplikasi Zoho (melalui website) pada saat pengukuran, dijalankan pada lingkungan spesifikasi laptop Ryzen 5 yang lebih tinggi, maka zoho books dapat berjalan dengan lancar, karena untuk spesifikasi minimumnya adalah menggunakan Windows 7 atau yang lebih baru dan tidak memerlukan spesifikasi yang memakan memory besar.

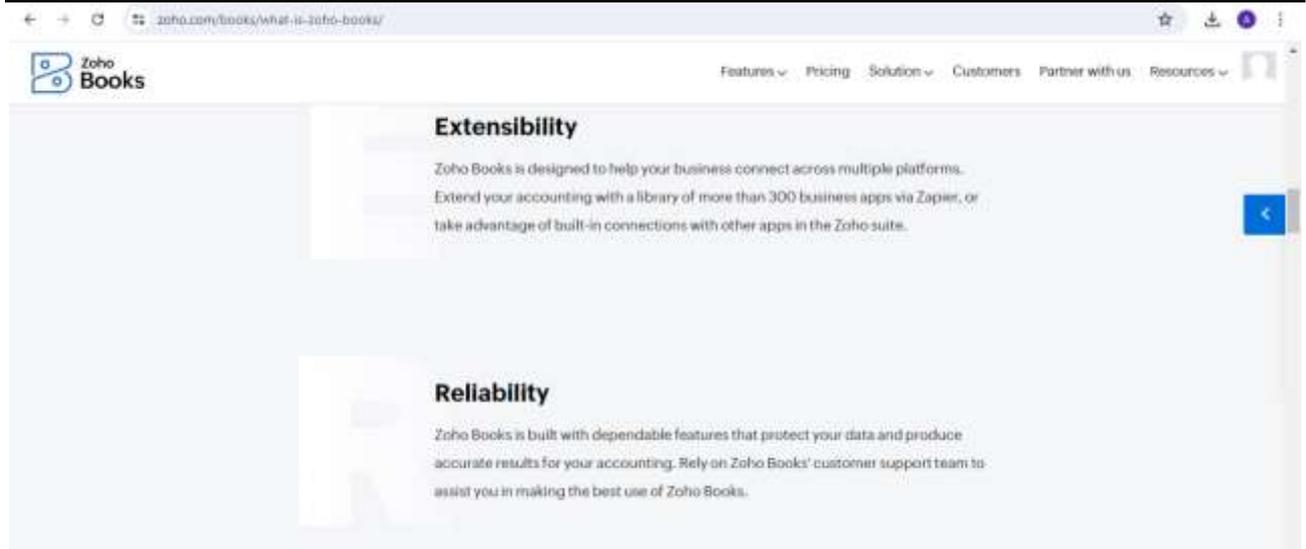
The screenshot displays the Zoho Books application interface. The main content area shows account details for 'Halo\_galleryibyc' (Ma Cheng), including a dashboard with 'Piutang Total' (IDR0.00) and 'Utang Total' (IDR0.00). A sidebar on the left lists navigation options like 'Beranda', 'Item', 'Perbankan', 'Perputaran', 'Pemasukan', 'Akutansi', 'Laporan', and 'Dokumen'. A right-hand panel shows 'Semua Aplikasi Zoho' and 'Aplikasi Lainnya' with various tool icons. At the bottom, there are two tables for system requirements:

Minimum		Recommended	
Your device must meet all minimum requirements to open this product			
OS	Windows 10 version 18362.0 or higher	OS	Windows 10 version 18362.0 or higher
Architecture	x86, x64	Architecture	x86, x64

### 3.1.3 Pengukuran Reliability Aplikasi

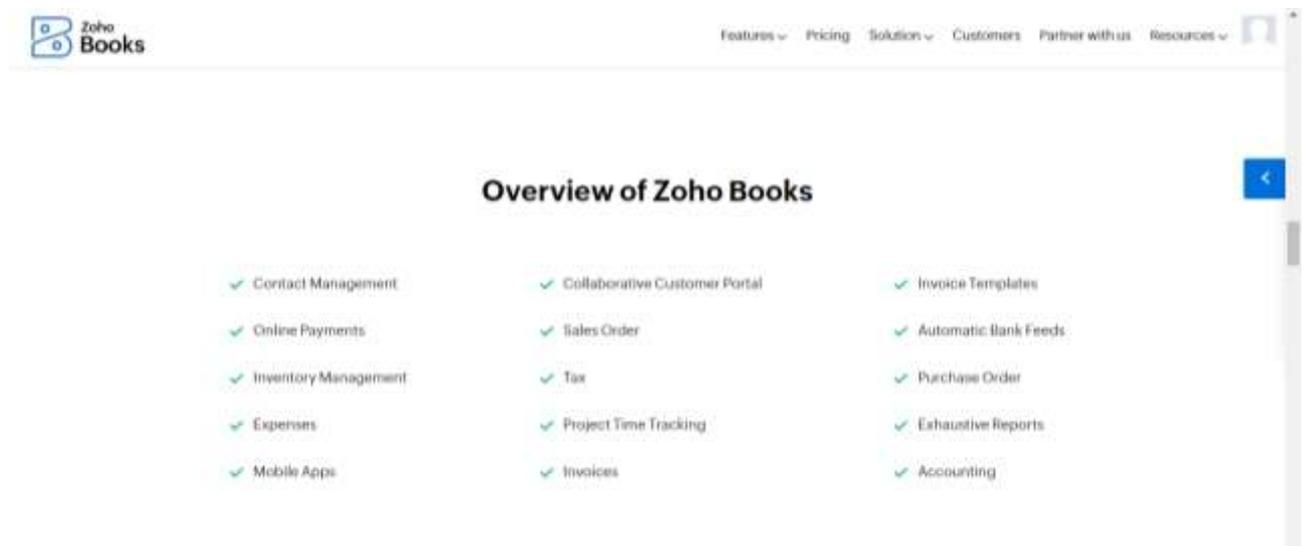
Reliability dari aplikasi Zoho Books diukur berdasarkan empat elemen utama yaitu availability, predictability, accuracy, dan recoverability. Availability merujuk pada kemampuan aplikasi untuk selalu dapat diakses pengguna kapan saja tanpa downtime yang signifikan, yang dioptimalkan dengan teknologi cloud computing. Predictability mengacu pada konsistensi performa aplikasi dalam merespons permintaan pengguna dengan waktu respon yang stabil dan dapat diprediksi. [15]. Accuracy mencerminkan keakuratan data yang dihasilkan dan dikelola oleh aplikasi, memastikan bahwa seluruh transaksi dan laporan keuangan bebas dari kesalahan. Recoverability adalah kemampuan aplikasi untuk pulih dari kegagalan dengan cepat melalui fitur backup dan restore otomatis yang menjaga integritas dan ketersediaan data pengguna secara berkelanjutan

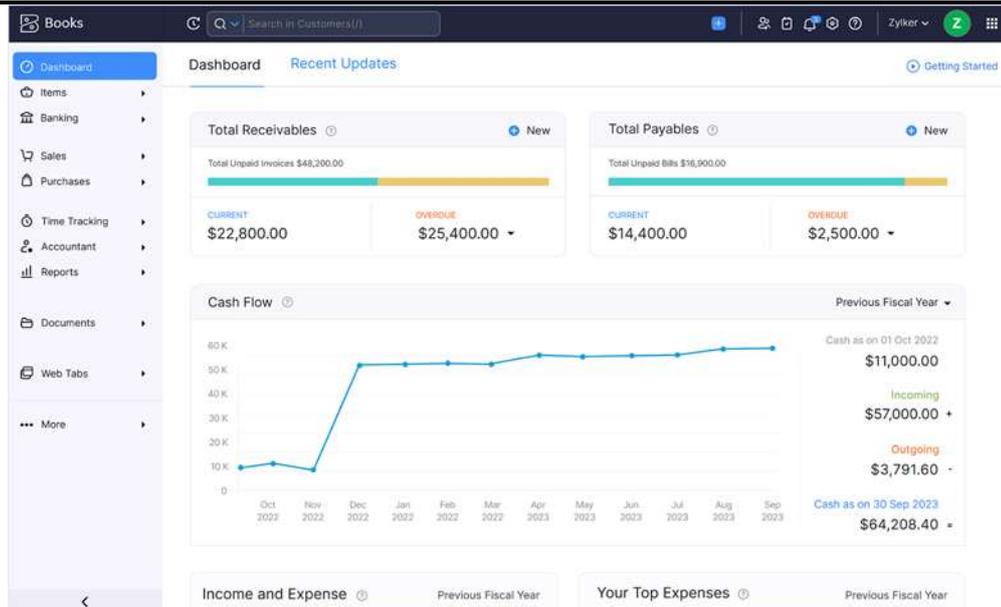




### 3.1.4 Pengukuran Supportability Aplikasi

Supportability dari Zoho Books diukur melalui beberapa aspek yaitu serviceability, maintainability, sustainability, dan repair speed. Serviceability merujuk pada kemampuan aplikasi untuk mendapatkan dukungan teknis dan pemeliharaan yang mudah dan cepat. Zoho menyediakan berbagai saluran dukungan termasuk dokumentasi lengkap, forum pengguna, serta layanan bantuan langsung. Maintainability adalah kemudahan dalam pemeliharaan aplikasi, termasuk pembaruan dan perbaikan bug yang rutin dilakukan oleh Zoho. Sustainability mencakup keberlanjutan aplikasi dalam mendukung bisnis pengguna di masa depan dengan menyediakan pembaruan fitur yang relevan dan perbaikan keamanan. Repair speed adalah kecepatan Zoho dalam memperbaiki masalah atau gangguan yang dilaporkan pengguna, yang ditingkatkan melalui sistem pelaporan yang efisien dan responsif





Gambar 2. Software Zoho Books

Komponen	Deskripsi
Functionality	Zoho Books memiliki 10 fitur yang tersedia, termasuk Customers, Invoices, Quotes, Credit Notes, Customer Payments, Expenses, Bills, Vendor Payments, Projects, dan Timesheets, yang memenuhi siklus akuntansi dari dasar hingga lanjutan dan dapat diakses oleh pengguna gratis hingga berbayar. Aplikasi ini juga dilengkapi dengan fitur back up dan restore, serta keamanan yang ketat menggunakan email pengguna dengan password strong assurance
Usability	Zoho Books menawarkan antarmuka pengguna yang mudah digunakan dan intuitif, dengan tampilan yang simpel dan mudah dipahami. Aplikasi ini juga dilengkapi dengan fitur kustomisasi tema yang memungkinkan pengguna untuk menyesuaikan tampilan sesuai dengan kebutuhan atau preferensi mereka. Namun, fleksibilitas aplikasi terbatas pada kustomisasi tema, dan pengguna tidak dapat melakukan custom atau memindahkan fitur-fitur sesuai preferensi mereka.
Performance	Zoho Books memanfaatkan teknologi cloud computing yang memungkinkan skala otomatis sesuai kebutuhan pengguna. Zoho Books dapat memastikan aplikasi tetap

	responsif dan mampu menangani permintaan dalam jumlah besar, memberikan pengalaman pengguna yang lancar dan efisien.
Reliability	Zoho Books memiliki konsistensi dan keandalan dalam menyediakan layanan akuntansi dan keuangan yang stabil, seperti keandalan dalam menyimpan, memproses, dan mengelola data tanpa kehilangan atau korupsi. Data yang dimasukkan ke dalam Zoho Books dijaga agar tetap utuh dan akurat.
Supportability	Zoho Books Memiliki kemampuan aplikasi untuk didukung dan dikelola dengan mudah dalam layanan pelanggan dan tersedianya kemampuan untuk mencatat, melacak, dan menyelesaikan masalah yang dilaporkan oleh pengguna.

Dari tabel tersebut metode FUPRS menunjukkan bahwa Zoho Books menawarkan fitur-fitur yang mencakup seluruh siklus akuntansi. Functionality yang dimiliki oleh Zoho Books sangat lengkap dengan adanya sepuluh fitur utama, termasuk pengelolaan pelanggan, pembuatan faktur, pengelolaan pengeluaran, dan manajemen proyek. Selain itu, fitur back up dan restore yang dilengkapi dengan keamanan ketat memastikan integritas dan keamanan data pengguna. Dari aspek usability, Zoho Books memiliki antarmuka yang mudah digunakan. Meskipun antarmuka ini sederhana dan mudah dipahami, fleksibilitasnya terbatas karena pengguna tidak dapat mengustomisasi atau memindahkan fitur sesuai dengan preferensi mereka.

Performance Zoho Books didukung oleh teknologi cloud computing yang memungkinkan aplikasi untuk tetap responsif dan efisien meskipun menangani permintaan dalam jumlah yang besar sehingga memastikan bahwa pengguna mendapatkan pengalaman yang lancar tanpa gangguan. Reliability aplikasi ini mencakup dengan konsistensi dalam menyimpan, memproses, dan mengelola data akuntansi tanpa kehilangan atau korupsi. Keandalan dalam menjaga data tetap utuh dan akurat sangat penting bagi pengguna. Supportability juga merupakan aspek yang sangat penting karena kemudahan dalam mendapatkan dukungan dan penyelesaian masalah dari layanan pelanggan. Kemampuan Zoho Books untuk mencatat, melacak, dan menyelesaikan masalah yang dilaporkan pengguna menunjukkan bahwa perangkat lunak ini memiliki dukungan yang komprehensif dan mudah dikelola.

#### 4. KESIMPULAN

Penelitian ini dilakukan untuk menilai sejauh mana Zoho Books mampu memenuhi kebutuhan akuntansi bisnis kecil hingga menengah. Penelitian ini menemukan bahwa Zoho Books memiliki fitur yang lengkap untuk seluruh siklus akuntansi. Zoho Books menawarkan antarmuka yang intuitif meski terbatas dalam kustomisasi, serta kinerja yang responsif karena adanya teknologi cloud sehingga menjadikan Zoho Books adalah alat yang andal dan efisien untuk pengelolaan akuntansi.

Penelitian ini memberikan pandangan mendalam mengenai keunggulan dan kelemahan Zoho Books, yang sangat berguna bagi bisnis kecil hingga menengah dalam memilih perangkat lunak akuntansi yang paling sesuai dengan kebutuhan mereka. Keandalan dan efisiensi Zoho Books dalam menjalankan setiap tugas akuntansi dapat diakui, namun perlunya peningkatan fleksibilitas antarmuka untuk lebih mendukung kebutuhan pengguna. Zoho Books mencakup seluruh aspek akuntansi dari pengelolaan invoice hingga rekonsiliasi bank, serta memastikan keamanan data

pengguna dengan protokol keamanan yang kuat, sehingga meskipun ada beberapa area yang memerlukan peningkatan, Zoho Books tetap merupakan pilihan yang baik bagi bisnis yang membutuhkan solusi akuntansi yang komprehensif dan mudah digunakan.

Secara keseluruhan, fitur-fitur dan keunggulan yang ditawarkan oleh Zoho Books dapat memenuhi kebutuhan bisnis dan membantu meningkatkan efisiensi serta akurasi dalam pengelolaan keuangan, maka Zoho Books dapat dianggap worth it sesuai dengan harganya. Harga yang ditawarkan dari Zoho Books sendiri adalah standard dengan harga \$10, professional dengan harga \$20, dengan harga premium \$30.

## REFERENCES

- [1] R. Apriliani, S. Tinggi, I. E. Bisnis, and M. Indonesia, "Peran Teknologi Informasi Dalam Manajemen Keuangan Korporasi Modern," *Pros. Semin. Nas. Indones.*, vol. 2, no. 1, p. 12, 2024.
- [2] L. Marushchak, O. Pavlykivska, G. Liakhovych, O. Vakun, and N. Shveda, "Accounting Software in Modern Business," vol. 6, no. 1, pp. 862–870, 2021.
- [3] F. Nurtjahjani, J. D. Pribadi, K. S. Batubulan, and M. N. Shoumi, "Sistem Absensi Karyawan Secara Realtime Berbasis Fingerprint Menggunakan Metode Rapid Application Development," *J. Sist. Inf. BISNIS*, vol. 12, no. 1, pp. 1–9, May 2022, doi: 10.21456/vol12iss1pp1-9.
- [4] R. Musfikar, L. Rozana, H. Hazrullah, and R. Islamadina, "Pengukuran Kualitas Aplikasi E-Surat Menggunakan ISO 9126," *Circuit J. Ilm. Pendidik. Tek. Elektro*, vol. 7, no. 1, p. 30, 2023, doi: 10.22373/crc.v7i2.14917.
- [5] D. Permatasari, N. F. Mohammed, and N. A. Shafie, "Exploring Factors Influencing the Adoption of Cloud Accounting Systems in Indonesian Micro Small and Medium Enterprises: A Unified Theory of Acceptance and Use of Technology Based Analysis," *Manag. Account. Rev.*, vol. 23, no. 1, pp. 195–229, 2024, doi: 10.24191/mar.v23i01-07.
- [6] F. Pol and C. Lim, "A Review on the Value and Importance of an Effective Accounting Software A REVIEW ON THE VALUE AND IMPORTANCE OF," no. January 2019, 2024.
- [7] S. Hazo, "Akuntansi, konsep, dan aplikasi," *As They Sail*, pp. 85–86, 2021, doi: 10.2307/j.ctv1tfw0xp.32.
- [8] Zaini Miftach, "Gambaran Umum Akuntansi," pp. 53–54, 2018.
- [9] S. Ahdan, A. Sucipto, and Y. Agus Nurhuda, "Game to Stimulate Children's Multiple Intelligence Based on Android," *Sent. 2019 Semin. Nas. Tek. Elektro 2019*, no. November, pp. 554–568, 2019.
- [10] U. Ependi, T. B. Kurniawan, and F. Panjaitan, "System Usability Scale Vs Heuristic Evaluation: a Review," *Simetris J. Tek. Mesin, Elektro dan Ilmu Komput.*, vol. 10, no. 1, pp. 65–74, 2019, doi: 10.24176/simet.v10i1.2725.
- [11] S. R. Wicaksono, *Metrics dalam Pengembangan Perangkat Lunak*. Zenodo, 2023. doi: 10.5281/zenodo.8321206.
- [12] A. J. Maâlej, M. Krichen, and M. Jmaïel, "A comparative evaluation of state-of-the-art load and stress testing approaches," *Int. J. Comput. Appl. Technol.*, vol. 51, no. 4, pp. 283–293, 2015, doi: 10.1504/IJCAT.2015.070491.
- [13] M. Latah and L. Toker, "Load and stress testing for SDN ' s northbound API," *SN Appl. Sci.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–8, 2020, doi: 10.1007/s42452-019-1917-y.
- [14] S. R. Wicaksono, *Evaluasi Kualitas Perangkat Lunak*. Zenodo, 2023. doi: 10.5281/zenodo.7894259.
- [15] D. T. Rajan, "From Bootstrapped to Half a Billion Dollars- Lessons from the Unusual Case of Zoho," no. January, 2020.

*First Author, Second Author, and Third Author (9 pt, italics)*